

Conditions d'annulation

Possibilité d'annuler le séjour sans assurance, sans motif et sans frais, jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, seuls les frais de dossier sont non remboursables, pour toute réservation.

Ces conditions d'annulation spéciales sont valables du 04/04/2025 au 18/10/2025.

Elles s'appliquent sur tous les séjours de la saison.

Elles s'appliquent sur tous les hébergements.

En cas de contradiction avec les conditions générales de vente, les dispositions ci-dessus prévaudront.

Conditions de vente

SITE CAMPING DES TUNNELS (CGV)

Formalités

Toute demande de réservation ne nécessite aucun frais de dossier. Une carte d'identité vous sera demandée à l'entrée

Admission

Aucune personne ne peut être admise sans l'accord du directeur du centre.

L'attribution des emplacements ou des locations est effectuée par le directeur ou son représentant. Toute personne résidant sur le Centre doit être en possession d'une assurance individuelle ou familiale « Responsabilité civile ».

Paiement du séjour

Pour les Mobil-homes : Après versement de votre acompte, vous recevrez ultérieurement une demande de solde de réservation à nous régler au plus tard un mois avant votre arrivée.

Pour les emplacements : Un acompte de 60.00 € est demandé à la réservation, si le montant du séjour est supérieur ou égal à 60.00 €.

Dans le cas où le séjour est inférieur l'acompte est égal au prix de l'emplacement.

Une facture, sera établie sur la base de vos renseignements. Il vous sera proposé de vous transmettre cette facture par courriel.

La taxe de séjour est payable sur place.(0.22 € par personne à partir de 18 ans)

Accès au camping

Les mobil-homes sont disponibles à partir de 15.00 heures et doit être libérés pour 10.00 heures.

A votre arrivée, un état des lieux est réalisé pour constater la propreté du bien loué ainsi que le bon fonctionnement du matériel. Tous les défauts devant nous être signalés dans les plus brefs délais.

Durant votre séjour, son entretien vous incombe. Les produits d'entretien sont fournis. Le logement doit être rendu propre et intègre, à défaut, les frais de remise en état vous seront facturés.

Les draps ne sont pas fournis : possibilité de location (10.00 € par lit)

Une caution de 200 € vous sera demandée à l'arrivée et restituée le jour de votre départ, après l'état des lieux ou dans les 8 jours après votre départ.

Le nettoyage du logement peut être assuré par nos soins pour la somme de 50 €.

Les emplacements sont attribués à partir de 12 heures et doivent être libérés pour 12 heures.

Visiteurs

Nous vous rappelons que tout visiteur qui rentre sur le camping doit être signalée à la réception.

Animaux

Les chiens doivent être tenus en laisse. Dès votre arrivée, vous devez les déclarer à la réception en présentant leur certificat de vaccination antirabique. Les chiens classés catégorie 1 et 2 sont interdits dans le camping.

Annulation de séjour / Rétractations

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les hébergements d'hôtellerie de plein air.

Toute annulation devra être notifiée par courrier /mail dans les meilleurs délais. Quel que soit le motif, le Camping des Tunnelles, pour vous protéger de tous risques concernant vos réservations vous pouvez souscrire une assurance annulation de 4 % du montant total du séjour.

En cas d'événements extérieurs indépendants de sa volonté, le camping se réserve le droit de modifier les prestations ou d'annuler les séjours. Dans ce cas, le client aura la possibilité d'annuler son séjour sans que soient appliquées les conditions d'annulation*. Les sommes versées au titre du séjour seront reversées intégralement.

Une assurance annulation vous est proposée au tarif de 4% du total du séjour. Vous trouverez les termes de cette assurance sur le lien :

Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique : <https://app.medicys.fr/?prold=06619499-9bf3-437f-8371-6f595c563734> ou par voie postale :

MEDICYS - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.