

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre les soussignés :

La société CAMPING DES TUNNELS, SARL au capital de 7623 €, immatrioclée au registre du Commerce et des sociétés de Aubenas sous le numéro 337874101, dont le siège social est situé : 2242 route des Gorges 07150 VALLON PONT D'ARC – France, représentée par Patrick BOURDEAUX, en sa qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes.

Ci-après « la société » ou le camping, d'une part

Et

La personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société. Ci-après « l'acheteur » ou « le Client ». D'autre part

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 - Définitions

Site internet du camping (ci-après « le Site ») : Le site Internet du camping accessible à l'adresse suivante : <http://www.ardeche-vacance.com>

Plateforme de réservation (Ci-après « La plateforme de réservation ») : La plateforme de réservation en ligne exploitée par le camping et accessible à l'adresse suivante : <https://reservation.secureholiday.net/fr/2617/>

Article 2 – Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent de plein droit toutes les ventes de séjours et locations réalisées par le camping ou par l'intermédiaire de sa plateforme de réservation en ligne. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre la société et le client.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et pour toute autre personne participant au séjour. Le client reconnaît que le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète et sans réserve de ces conditions générales de vente.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition du client à titre informatif et préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Les conditions générales de vente sont disponibles au téléchargement sur le site du camping et sur la plateforme de réservation.

Article 3- Prestations.

3-1 EMBLEMES NUS.

Les emplacements nus sont disponibles à la location et permettent l'implantation temporaire de tente, caravane ou camping-car. Le séjour est calculé à partir d'un forfait de base comprenant 1 emplacement et l'accès à 2 personnes. (6 personnes maximum adultes et enfants au-delà de 2 personnes de 2 ans et plus sont comptabilisées comme personnes supplémentaires.)

Le tarif comprend l'accès aux services gratuits dont plages, jeux pour enfants, blocs sanitaires, et animations.

Les frais annexes tels que : personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, équipements, services payants, activités payantes, ainsi que la taxe de séjour valable pour toute personne adulte ne sont pas comprises dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

3-2 HEBERGMENT MOBIL-HOMES

Le séjour est calculé à partir d'un tarif de base en fonction de l'emplacement et de la capacité du logement définie par le constructeur.

Dans les mobil-homes 6/7 places ou 6/8 places comprenant un convertible, les 7ème et 8ème personnes adultes sont comptabilisés comme personnes supplémentaires et doivent s'acquitter d'un tarif correspondant.

Le tarif comprend l'accès aux services gratuits dont plages, jeux pour enfants, blocs sanitaires, et animations.

Les frais annexes tels que : personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, équipements, services payants, activités payantes, ainsi que la taxe de séjour valable pour toute personne adulte ne sont pas comprises dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

La présence ou non d'un véhicule est incluse dans le tarif. Un supplément tarifaire s'applique à partir du deuxième véhicule par mobil-home.

1- Réservation – Acompte de réservation + frais de dossier :

Réserver directement sur le site internet ou remplir le bulletin de réservation accompagné du montant de la réservation : 25 % du montant total de votre séjour, par chèque, carte bancaire, virement, chèques vacances ou chèques vacances connect, à l'ordre de : *Camping des Tunnels*.

La confirmation de votre réservation sera prise en compte sous réserve de disponibilité aux dates choisies et vous sera notifiée par courrier ou par e-mail. En cas d'indisponibilité de la part du camping, votre réservation ne sera pas prise en compte ou vous sera intégralement remboursée le cas échéant.

La direction du camping détermine elle même l'affectation des Mobil-Home.

En outre le camping se réserve le droit de refuser l'accès au client se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement concerné et/ou si les noms ne correspondent pas aux coordonnées indiquées lors de la réservation, de refuser l'octroi d'une réduction en cas d'absence du client ou toute autre personne participant au séjour.

2 - Règlement du séjour :

Le montant total de votre séjour doit être versé **30 jours** avant votre arrivée. Sinon et sans autres indications de votre part, votre demande de réservation sera annulée, le montant de votre réservation et les frais de dossier ne vous seront pas restitués.

3 – Annulation de séjour :

Le client peut souscrire une assurance annulation facultative égale à 4% du montant total du séjour, auprès notre partenaire, cette assurance est proposée sur le fil de la réservation et donne accès aux conditions générales de prise en charge. Le client peut aussi souscrire à sa propre assurance annulation.

En cas d'annulation par le fait du client dans les 30 jours précédents son arrivée et si le client a souscrit une assurance annulation, le montant déjà versé pour son séjour sera restitué en totalité ou en partie selon les modalités définies par l'assureur.

Si le client n'a pas souscrit à l'assurance annulation et en cas d'annulation de la part du client dans les 30 derniers jours précédant son arrivée, le montant total du séjour déjà versé ne sera pas restitué et ce pour quelque motif que ce soit.

Le courrier d'annulation doit être envoyé en recommandé avec accusé de réception ou par e-mail certifié.

4 - Départ anticipé :

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué, pour quelque motif que ce soit.

5 – Caution pour frais divers et de nettoyage :

Avant la mise à disposition de votre Mobil-Home, il vous sera demandé une caution de 200 € pour bris ou manquement de matériel, éventuels. Cette caution sera restituée au client après l'état des lieux. Si des dégradations ou des manquements sont constatés, cette caution ne sera pas rendue et servira à régler les frais effectivement causés. Cette caution inclus aussi 60 € de frais éventuels de nettoyage. Le Mobil Home doit être rendu propre le jour du départ, une vérification par un membre du personnel sera effectuée avant restitution de la caution.

6 – Arrivée – Départ : Heure d'Arrivée : à partir de 15h00 - Heure de départ obligatoire : avant 10h00

7 – Responsabilité et assurances :

Il appartient au client d'être assuré, le client doit être couvert par une assurance responsabilité civile afin de couvrir les dégâts éventuels. Le client reste responsable de la surveillance de ces objets personnels, le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client, en cas de vol, incendie, ou tout autre sinistre causé par lui-même ou toute personne participant au séjour.

Les enfants sont placés sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents dans l'enceinte du camping et plus particulièrement dans les espaces de jeu.

8 – Engagement du client :

De par sa réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance des précédentes conditions.

Il est, par ailleurs, invité à prendre connaissance du Règlement Intérieur du Camping des Tunnels à sa disposition à la Réception.**

9 – Délai de rétractation :

Conformément à l'article L.221-5 du code de la consommation, le camping informe le client que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

10- Visiteurs :

Tout visiteur est placé sous la responsabilité du client qui le reçoit.

Chaque visiteur doit être déclaré à la réception du camping avant son arrivée et doit s'acquitter de la redevance en vigueur.

L'arrivée d'un ou plusieurs visiteurs ne doit pas créer un dépassement de capacité de l'emplacement ou de l'hébergement locatif.

11 – Animaux

Les animaux domestiques sont acceptés dans le camping sauf liste de races de chien fournie au client lors de sa demande de réservation.

12 - Mentions légales :

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par SARL AZUR CANOE- CAMPING DES TUNNELS.

L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

13- Force majeure

L'exécution des obligations du camping au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

14- Nullité

Si une ou plusieurs des stipulations des conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

15- Droit à l'image

Tout client souhaitant refuser la possibilité d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part au camping préalablement et par écrit.

16- Protection des données personnelles :

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (Règlement Général sur la Protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016, et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés modifiée), le client dispose des droits d'interrogation, d'accès de modification d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, le client consent à ce que le camping collecte et utilise ces données pour la réalisation du contrat de réservation.

Les informations que le client communique à l'occasion de sa réservation ne seront transmises à aucun tiers.

Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles sont utilisées uniquement par les services internes du camping pour le traitement de la réservation, et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients.

Conformément à l'article L 223-1 DU Code de la consommation, le client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de l'organisme désigné dans les conditions prévues à l'article L 223-4 du Code de la Consommation à savoir la société OPPOSOTEL ou sur le site internet dédié :

<http://www.bloctel.gouv.fr/>

Le camping soucieux du droit des individus, et dans une volonté de totale transparence, a mis en place une politique de confidentialité exposant la manière dont sont collectées et traitées les données personnelles des clients du camping, des finalités poursuivies pour ces traitements, ainsi que des moyens d'action mis à la disposition des individus afin qu'ils puissent exercer leur droits.

17 – Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales de vente, serait soumis à la compétence des tribunaux français du siège social du camping.